REUNIÃO DE TURNO · 5 MINUTOS

Três perguntas antes de abrir as portas

Em pé, perto do ponto. Sempre as mesmas perguntas, todos os dias, com quem estiver no turno.

1 O que deu errado ontem?

Fatos, não culpados. O que travou a fila, a gôndola, o atendimento.

2 O que a gente aprendeu?

O que a equipe viu no corredor que a gerência ainda não tinha visto.

3 O que muda hoje?

Uma ação e um responsável. Pequena o bastante para caber no turno.

Anote as respostas num quadro à vista de todos. No fim do mês, elas viram o plano do próximo pico.

"As conversas te darão informações e resultados que os modernos sistemas jamais te darão."

REUNIÃO DE TURNO · REGISTRO DA SEMANA

O que a equipe viu, aprendeu e mudou

SEMANA DE ____/____ A ____/____

SETOR _____

DIA	1 O que deu errado ontem?	2 O que a gente aprendeu?	3 O que muda hoje?	QUEM CUIDA
SEG				
TER				
QUA				
QUI				
SEX				
SÁB				
DOM				

Fatos, não culpados. Uma ação e um responsável por dia. No fim do mês, esta folha vira o plano do próximo pico.

SYNERGOS BY ELTINK